

**UGT**

Adherida a **UNI**

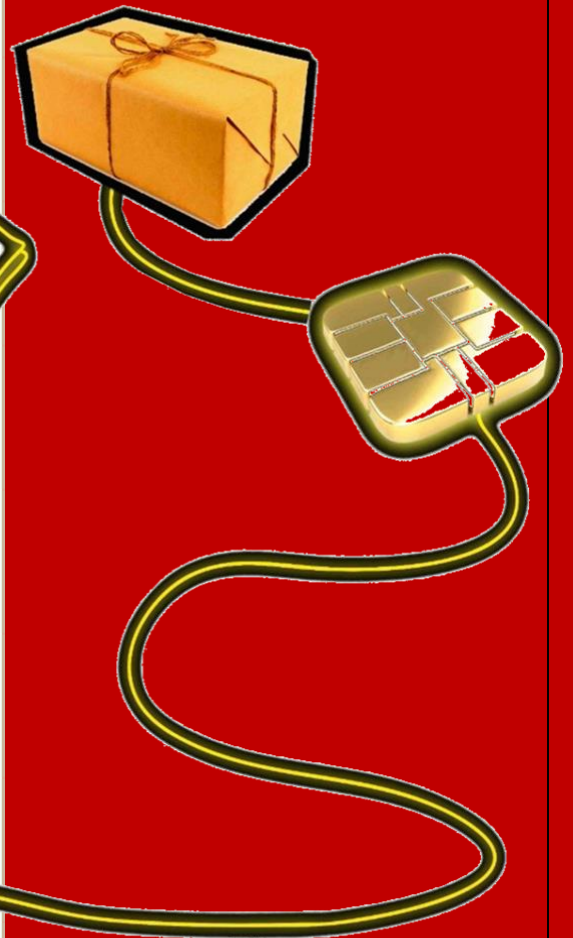


Servicios  
Públicos  
Postal

2024

# NUESTRO MODELO SIEG PARA EL SERVICIO PÚBLICO POSTAL

DOCUMENTO  
EJECUTIVO



*Nuestra propuesta*

- Instalación e informatización de oficinas en los municipios con poblaciones superiores a los 1000 habitantes.
- Instalación e informatización de oficinas en entidades singulares de población superiores a 2000 habitantes, distantes más de 5 kilómetros de la oficina informatizada más próxima.
- Instalación de oficinas informatizadas en entornos especialmente sensibles y vulnerables, tanto en el ámbito urbano como rural, a solicitud de las administraciones locales.
- Adecuación de los horarios de atención al público considerando las nuevas necesidades surgidas de la puesta en marcha del modelo SIEG.

*Asistencia, Apoyo y Acompañamiento*

El despliegue de programas específicos para mayores de 60 años y personas que han de permanecer en sus domicilios por razones médicas o de movilidad, se convierten en elemento indispensable para garantizar una correcta atención, asistencia y apoyo a la autonomía de estas personas:

- Asistencia en el domicilio. Visitas de los carteros de 1 a 5 veces por semana.
- Teleasistencia 24/7.
- Entrega de dinero a domicilio.
- Distribución de productos farmacéuticos y sanitarios.
- Distribución de comidas y de la cesta de la compra.
- Gestión físico/digital de tramitaciones administrativas.
- Entrega y recogida de soportes y materiales educativos.
- Apoyo y asistencia a domicilio en materia digital

*Instrumentos Financieros Transaccionales:*

- Cuenta Corriente Básica Universal Gratuita.

*Instrumentos de Ahorro.*

- Cuenta de Ahorro Gratuita Remunerada.

*Instrumentos de Crédito.*

- Microcréditos.
- Créditos al emprendimiento.
- Créditos a estudiantes.
- Créditos a proyectos sociales orientados a los mayores, jóvenes, mujeres e inmigrantes.

*Medios de Pago.*

- Correos Cash.
- Tarjeta Prepago.
- Tarjeta Más Cerca.
- Instrumentos asociados a cuentas corrientes y cuentas de ahorro postales.

*Envío de Dinero*

- Giro postal en sus diferentes modalidades.
- Giro inmediato.
- Giro electrónico internacional.
- Remesas.

*Asistencia, Apoyo y Acompañamiento*

Talleres de educación presupuestaria y economía familiar para la correcta utilización de un presupuesto, una cuenta bancaria o el buen uso del crédito y el ahorro, impartidos por colaboradores de Correos.

Talleres de habilidades digitales relacionadas con los servicios financieros, impartidos por colaboradores de Correos.

---

## **ACCESIBILIDAD DIGITAL 50 MILLONES DE EUROS EN 2025**

---

### *Instrumentos Materiales*

- Conexión WI-FI gratuita en todas las oficinas postales informatizadas.
- Cabinas de Acceso Digital en las Oficinas Principales de Capitales de Provincia y de poblaciones de más de 100.000 habitantes.
- Puntos de Acceso Digital en el resto de las oficinas informatizadas.

### *Soluciones Tecnológicas*

- Herramientas integrales para apoyar el desarrollo de servicios digitales relacionados con el gobierno electrónico.
- Soluciones tecnológicas para reducir la brecha digital estructural y para garantizar la accesibilidad de personas con capacidades especiales.
- Desarrollo de un portal digital integrado en los procesos de las administraciones Públicas central, autonómica y local.
- Servicios para apoyar iniciativas de contratación electrónica.
- Servicios de emisión y entrega de certificados digitales.
- Identidad digital verificada por los empleados de distribución u oficinas.
- Servicios de cobro y pago de impuestos, tasas y ayudas de las Administraciones Públicas
- Gestión física/digital de los trámites administrativos, tanto en oficina como a domicilio.

### ***Asistencia, Apoyo y Acompañamiento.***

Apoyo y asistencia a la población más vulnerable a la brecha digital, especialmente mayores, para promover el uso de las herramientas informáticas relacionadas con los servicios ofrecidos por la Compañía, servicios a las Administraciones Públicas y servicios a entidades asociadas.

Apoyo y asistencia en el domicilio a personas dependientes relacionada con los servicios señalados en el punto anterior.

Apoyo a los programas locales de formación en materia digital para los colectivos más vulnerables, especialmente a inmigrantes, jóvenes, mujeres y mayores de 55 años.

---

### **REFUERZO DEL SERVICIO POSTAL UNIVERSAL**

---

El modelo **SIEG** propuesto por la Unión General de Trabajadores, es **coherente y está estrechamente relacionado** con las obligaciones de **Servicio Postal Universal** asignadas al operador postal. Es por eso que el **SPU** debe verse reforzado en determinados aspectos para garantizar el cumplimiento de las misiones de Cohesión Territorial, Accesibilidad Bancaria y Accesibilidad Digital:

- Incluir la paquetería ecommerce en el ámbito del SPU.
- Incluir la entrega sin contacto (distribución con trazabilidad sin firma) entre los valores adicionales del SPU.
- Realizar las reformas legales para la inclusión de las notificaciones.
- Incluir la elegibilidad del punto de entrega (domicilio, oficina, lockers) incluida la reexpedición de los envíos.
- Incluir productos híbridos físicos/digitales.
- Incluir en el ámbito del SPU la fehaciencia en la admisión, la entrega y el contenido, así como la verificación de identidades.

## COMPENSACIONES

Todo lo anterior solo será posible con una **adecuada financiación de estas misiones universales y estratégicas de servicio**, que garanticen prestaciones de calidad para el conjunto de la ciudadanía, dotando a Correos de la suficiente capacidad financiera para continuar siendo la empresa de referencia en el mercado de las comunicaciones y la paquetería. Financiación que la UGT estima en un total de **3,234,20 millones de euros para el periodo 2025 – 2030**. encomienda

CONCEPTO	COMPENSACIÓN
<i>Servicio Postal Universal</i>	250
<i>Presencia Territorial</i>	110
<i>Accesibilidad Financiera</i>	90
<i>Accesibilidad Digital</i>	50
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>

En millones de euros. Valores base para 2025

	SPU	TERRITORIALES	FINANCIEROS	DIGITALES	TOTAL
2025	250,00	110,00	90,00	50,00	500,00
2026	257,50	113,30	92,70	51,50	515,00
2027	265,23	116,70	95,48	53,05	530,45
2028	273,18	120,20	98,35	54,64	546,36
2029	281,38	123,81	101,30	56,28	562,75
2030	289,82	127,52	104,33	57,96	579,64
<b>TOTAL</b>	<b>1.617,10</b>	<b>711,53</b>	<b>582,16</b>	<b>323,42</b>	<b>3.234,20</b>

3% anual por impacto de IPC

Las cantidades apuntadas deben ser entendidas como compensación por la prestación del Servicio Postal Universal y los nuevos Servicios de Interés Económico General confiados a Correos. De manera paralela, el Estado deberá llevar a cabo las inversiones necesarias para modernizar las infraestructuras del Operador Postal, para su adaptación a las nuevas obligaciones de servicio encomendadas, así como los instrumentos de todo orden necesarios para su cumplimiento.

Madrid 8 Julio 2024