

## **Información Práctica relativa al curso de Digitalización Aplicada al Sector Productivo**

### **1.- Es un curso Acreditado:**

El curso pertenece a la Acreditación de la Cualificación Profesional IFC748\_2 Digitalización Aplicada al Entorno Profesional (Real Decreto 46/2022, DE 18 de enero).

Compuesto por las siguientes unidades de competencia:

UC2490\_2: Aplicar tecnologías habilitadoras digitales para la gestión de dispositivos y datos en el entorno profesional.

UC2491\_2: Aplicar tecnologías habilitadoras digitales para la gestión de contenidos en el entorno profesional.

### **¿Qué titulación recibo al finalizar el curso?**

Cuando superes todos los controles periódicos obtendrás un diploma acreditativo del Ministerio de Educación y Formación Profesional del curso “Digitalización aplicada al sector productivo”. A través de la firma de este diploma, autorizarás al Ministerio para iniciar los procedimientos de acreditación de la Cualificación Profesional IFC748\_2 Digitalización Aplicada al Entorno Profesional (Real Decreto 46/2022, DE 18 de enero) compuesto por las unidades de competencia anteriormente mencionadas.

### **¿Cómo solicito mi diploma acreditativo?**

Al finalizar la totalidad del curso y cuando tu documentación haya sido validada, podrás descargar tu Diploma Acreditativo del Ministerio de Educación y Formación Profesional. Para ello, será necesario firmar digitalmente una Declaración Responsable vinculada a la realización adecuada del curso, así como firmar en los espacios requeridos del propio diploma. Dicho diploma, servirá para acreditar que has realizado esta formación y servirá de autorización al Ministerio para que tramite tu diploma oficial.

## **2. PREGUNTAS FRECUENTES:**

INFORMACIÓN GENERAL SOBRE EL CURSO.

### **¿Cuál es la denominación del curso?**

“Digitalización aplicada al sector productivo”.

### **¿Cuál es la temática del curso?**

En el curso aprenderás competencias digitales básicas para tu trabajo y tu día a día.

### **¿Cuánto dura el curso?**

El curso está diseñado para que puedas completarlo en 6 semanas, y su duración es de 30 horas de formación.

### **¿Por qué este curso es gratuito?**

Este curso está dentro de un proyecto financiado por el Ministerio de Educación y Formación Profesional y Unión Europea - Next Generation, para capacitar a las personas trabajadoras en competencias digitales, es por eso que por lo que el alumnado no paga por realizarlo.

### **¿Puedo hacer el curso a mi ritmo?**

Sí. Puedes acceder a la plataforma del curso 24h-7 días a la semana. Durante las seis semanas tendrás el acompañamiento de una persona tutora a la que podrás plantear tus dudas. También tendrás posibilidad de contactar en directo, con la persona tutora y el alumnado, a través de cinco aulas virtuales.

### **¿Cuándo comienzo el curso?**

Durante la inscripción podrás seleccionar una fecha de inicio, la cual te será confirmada por email por nuestro equipo de orientación si todos tus datos son correctos.

### **¿Es obligatorio tener un correo electrónico?**

Recuerda que este curso es de competencias digitales y tiene una modalidad on line, por lo que el correo electrónico será el principal canal de comunicación con el equipo de orientación y además será necesario para proceder a la matriculación en el mismo, y también para comunicarte con tu tutora o tutor.

### **¿Necesito ordenador o tablet y conexión a internet para realizar el curso?**

Sí. Recuerda que es un curso on line y por lo tanto es imprescindible que tengas un ordenador o una tablet con conexión a internet para poder seguir la formación.

### **¿Puedo hacer el curso desde el móvil?**

Un móvil no es un dispositivo adecuado para seguir esta formación. Te permitirá acceder a la plataforma, pero te recomendamos utilizar un ordenador o una tablet.

### **¿Puedo hacer el curso desde un ordenador con conexión a internet que no es mío?**

Siempre que el ordenador que utilices no tenga restricciones, podrás utilizarlo. Recuerda no guardar contraseñas y limpiar tu historial de búsqueda en un ordenador de uso público.

## PREINSCRIPCIONES

### **¿Puedo hacer este curso si estoy en desempleo?**

No. Este curso es sólo para personas que están trabajando en el momento de realizar la preinscripción.

### **¿Puedo hacer este curso si estoy en situación de ERTE?**

Sí. Las personas que están en situación de ERTE pueden realizar el curso aportando la vida laboral y/o el certificado de la empresa que indica que el o la trabajadora está en situación de ERTE.

### **¿Cómo solicito el curso?**

Si estás trabajando por cuenta ajena, por cuenta propia, o estás en situación de ERTE y puedes demostrar cualquiera de estas situaciones, podrás solicitar el curso completando la [preinscripción](#) a través de [nuestra web](#).

### **¿Qué documentación tengo que entregar?**

Cuando realices la preinscripción te iremos indicado dónde enviar la documentación que demuestre tu identidad y tu situación laboral. Por lo que te pediremos que nos hagas llegarla fotocopia de tu DNI (dos caras) y el informe de vida tu laboral. En el caso de que el informe de vida laboral no refleje tu situación, te pediremos que nos hagas llegar otros documentos, como el certificado de empresa que indica la situación de ERTE o bien el último recibo de autónomos a corriente de pago.

### **¿Dónde solicito mi vida laboral?**

Puedes solicitarlo en la web de la [Tesorería de la Seguridad Social](#). El informe de vida laboral es un documento expedido por la Tesorería de la Seguridad Social en el que se recoge todas tus situaciones de alta y baja en los distintos regímenes de la Seguridad Social y el número de días que has estado en alta. Este informe acreditará si estás trabajando.

### **¿En qué formato envío los documentos?**

El mejor formato es el PDF que puedes crear al utilizar un escáner. Recuerda que necesitamos la fotocopia de las dos caras del **DNI**. Si no tienes un escáner, puedes utilizar aplicaciones de móvil que te permitirán a través de la cámara de tu móvil, escanear los documentos y guardarlos en formato PDF o en formato imagen (jpg o png). Cuando descargues el informe de tu vida laboral u otros certificados oficiales, los documentos ya estarán en formato PDF.

### **¿Puedo hacer el curso si estoy trabajando pero no tengo nómina?**

Podrás solicitar el curso, si en el informe de tu vida laboral aparece, en la fecha actual, el nombre de la empresa en la que estás en activo o en alta. En el caso de que la empresa no aparezca reflejada en tu vida laboral, en la fecha actual, no podrás solicitar el curso.

### **¿Puedo hacer el curso si estoy en desempleo y estoy afiliado/a en UGT?**

Este curso está subvencionado por el Ministerio de Educación y Formación Profesional y los Fondos Next Generation y dirigido a personas trabajadoras, por lo que si no estás trabajando, no puedes solicitar el curso. La afiliación no es un requisito para la realización del curso.

## **ORIENTACIÓN**

### **¿Qué son las competencias digitales?**

Las competencias digitales son los conocimientos, habilidades y actitudes digitales que las personas deben tener para desarrollar su trabajo y su vida personal. Se prevé que para acceder a un empleo será necesario demostrar estas competencias.

Existe un marco europeo de competencias digitales denominado DIGCOMP, donde se establecen las competencias digitales, las áreas y sus niveles de complejidad. Son 5 las áreas desarrolladas: Información y alfabetización de datos; Comunicación y colaboración; Creación de contenidos digitales; Seguridad; Solución de problemas.

### **¿Qué son los sectores productivos?**

El Instituto Nacional de Estadística categoriza las actividades económicas principales de las empresas a través del CNAE o Clasificación Nacional de Actividades Económicas.

### **¿Para qué me va a servir este curso?**

Al completar el curso habrás aprendido las competencias básicas relacionadas con la información y alfabetización digital, la comunicación y la colaboración, la creación de contenidos digitales, la seguridad en la red y la resolución de problemas.

### **¿En qué consiste la orientación?**

Es un servicio gratuito para darte toda la información sobre el curso y orientarte sobre los avances digitales en el sector de actividad en el que se encuentra tu empresa. Esta información te permitirá adentrarte en el mundo de las competencias digitales.

El equipo de orientación pondrá a tu disposición una herramienta digital así como recursos audiovisuales, que te ayudarán a comprender cómo está evolucionando tu sector en el ámbito digital. También podrás acceder a sesiones en directo con el equipo de orientación, donde te darán las pautas para aprovechar al máximo la formación.

### **¿Cómo solicito mi sesión de orientación?**

Al completar la preinscripción, recibirás un correo automático de bienvenida con toda la información del curso, además de los enlaces correspondientes a las fechas y horarios de las sesiones virtuales de orientación. Revisa tu bandeja de correo no deseado si ves que no recibes el correo de confirmación en tu bandeja de entrada. Recuerda también, que al ser un correo automático no podrás responder al mismo.

### **¿Son obligatorias las sesiones virtuales de orientación?**

Las sesiones de orientación no son obligatorias, pero sí recomendables. Es obligatorio visualizar el vídeo inicial incrustado en la página de preinscripción para conocer toda la información básica del curso, y también leer la información que recibes en el correo de bienvenida una vez te preinscribes al curso.

### **¿Tengo que desplazarme a algún lugar para asistir a la sesión de orientación?**

No es necesario desplazarse. La sesión será virtual, sólo necesitarás tener un dispositivo móvil con acceso a internet. El micrófono y la cámara son opcionales, pero recuerda que si quieres hacer alguna consulta o participar activamente, deberás utilizar el chat que estará disponible en la sala virtual.

### **¿Cuánto tiempo duran las sesiones virtuales de orientación?**

Las orientaciones en streaming tienen una duración aproximada de 30 minutos, dependiendo del número de participantes y el volumen de dudas a resolver.

### **DESARROLLO DEL CURSO**

#### **¿Cómo accedo al curso?**

Recibirás dos correos:

Uno del equipo de orientación que confirma tu participación en el curso, así como la fecha de inicio. Recuerda que recibirás el correo una vez tus datos hayan sido validados.

El mismo día de inicio del curso recibirás el segundo correo del tutor o tutora de Telefónica Educación Digital, quien te indicará el enlace a la plataforma de formación con tus claves de acceso.

#### **¿Qué hago si no me llegan las claves de acceso al curso?**

Comprueba que enviaste la fotocopia de tu DNI correctamente y que recibiste el correo del equipo de orientación confirmando tu participación en el curso.

Revisa tu correo el día de inicio de curso, las claves te llegarán a lo largo de ese día. No olvides revisar el correo no deseado o SPAM por si hubiera llegado allí.

Si aun así, no te llegara nada, contacta con el servicio de orientación de UGT en el 6924157393 (de 9:00 a 14:00, lunes a viernes no festivos) para revisar tu caso. Una vez validados todos los datos, te darán acceso a la siguiente convocatoria disponible.

#### **¿Y si tengo las claves pero no puedo acceder a la plataforma?**

Si te ha llegado un correo con las claves de acceso a la plataforma, pero no consigues entrar, por favor ponte en contacto con la persona que te las ha enviado.

#### **¿Cuáles son los requisitos para poder acreditarme oficialmente?**

Una vez finalizado el curso y superado el test final, tendrás un diploma oficial acreditativo que te podrás descargar en la misma plataforma de formación.

Con ese diploma, y si has enviado correctamente tu DNI y la documentación que acredite que estás en activo, podrás certificarte.

## ¿Qué me voy a encontrar en el curso?

El curso de Digitalización Aplicada al Sector Productivo se compone de 5 Acciones Formativas más una Acción Formativa inicial que te ofrecerá una visión global de las tecnologías habilitadoras.

En cada Acción Formativa encontrarás los contenidos en varios formatos, un foro a través del cual te propondremos actividades para practicar lo aprendido y podrás plantear tus dudas al tutor o tutora, un caso de uso para que puedas conocer un caso real, un aula virtual en directo donde podrás profundizar en los contenidos del curso con tu tutor o tutora y plantear tus dudas, una masterclass con una persona experta en diferentes materias y sectores productivos y encontrarás un test de evaluación de dicha Acción Formativa.

Superar el test de cada Acción Formativa te dará acceso al contenido siguiente. Una vez superado el test de evaluación de la Acción Formativa 5, podrás acceder al test final.

Para lograr tu diploma acreditativo, deberás superar el test final. También encontrarás un juego para poner en práctica todo lo aprendido en el curso, a través de un Escape Room.

Durante 6 semanas tendrás el acompañamiento de una persona tutora a quien podrás plantearle tus dudas a través de la mensajería instantánea de la plataforma, el foro o las aulas virtuales.

Este curso te ofrece todos los recursos para que adquieras tus competencias digitales y las pongas en práctica.

### OTROS TEMAS:

#### **Me inscribí, comencé el curso, no finalice, y cuando he intentado inscribirme de nuevo no puedo**

Efectivamente, el sistema detecta a aquellos participantes que se inscribieron pero que finalmente no iniciaron o no finalizaron el curso.

Si no iniciaste el curso es posible que la Organización esté esperando recibir tu documentación para incluirte en uno de los grupos que vayan a iniciarse. Remítela cuanto antes para que te incluyan en el siguiente grupo que haya disponibilidad.

Si por alguna causa abandonaste y lo quieres retomar. En breve la Organización contactará contigo para ofrecerte la posibilidad de completarlo.

## INFORMACIÓN TELEFÓNICA

Si necesitas más información sobre el curso puedes contactar con:

SIOS (Servicio de Información y Orientación de Trabajamos en Digital UGT)

692157393

SI TE INSCRIBES Y NO RECIBES LA INFORMACIÓN, RECUERDA REVISAR TU CARPETA DE CORREOS NO DESEADOS, Y SI AÚN ASÍ APARECE SIGUE LAS INSTRUCCIONES DE CONTACTO QUE HEMOS INDICADO EN ESTE DOCUMENTO.

PUEDES INSCRIBIRTE EN:



Inscríbete en: [BIT.LY/CRAWE](https://bit.ly/crawe)